

表二：上門迷你箱及上門迷你倉的收費及服務條款(續) [1]

編號	25	26	27	28	29	30	
服務類型	上門迷你箱及上門迷你倉			上門迷你倉			
公司名稱 [2]	寶易存 Boxful	隨存屋 SPACEBOX	儲存易迷你倉集團 Store Friendly Self Storage Group	方便利 ubox	蘋果迷你倉 Apple Storage	倉存易 Store Room	
保安設備或措施 [3]	閉路電視、防盜警報	閉路電視、防盜警報	閉路電視、防盜警報	閉路電視	閉路電視、防盜警報	閉路電視、防盜警報	
環境衛生設備或措施	溫度及濕度調節、細菌定期檢查	濕度調節、防蟲、消毒	溫度及濕度調節、防蟲、消毒	溫度及濕度調節、防蟲、消毒	溫度調節、防蟲、消毒	溫度及濕度調節、防蟲、消毒	
尺寸 (正價 月費)	標準	60 x 40 x 31.5 厘米 (\$49)	60 x 40 x 31 厘米 (\$49)	60 x 40 x 35.5 厘米 (\$45)	60 x 40 x 31.5 厘米 (\$49)	-	
	特大	-	60 x 40 x 45 厘米 (\$79)	-	-	-	
	文件	42 x 34 x 27 厘米 (\$29)	42 x 34 x 27 厘米 (\$29) 需1次性購買新箱 (\$15)	-	42 x 37 x 29.7 厘米 (\$29)	-	
	掛衣	50 x 50 x 105 厘米 (\$89)	50 x 43 x 95 厘米 (\$99) 需1次性購買新箱 (\$49)	-	50 x 60 x 105 厘米 (\$89)	-	
	其他 [4]	大型物品總長闊高不超過180及230厘米 (\$69及\$89)	大型物品總長闊高不超過180厘米 (\$79)	-	大型物品 (\$69)	-	
上門迷你倉 [5]	6、12平方呎, 高5呎 (\$349、\$549)	6、12平方呎, 高5呎 (\$329、\$549)	8、16平方呎, 高6呎 (\$488、\$788)	12平方呎, 高5呎 (\$520)	按物品實際尺寸計算 每平方米\$38至\$48	約9、12、13平方呎, 高6'3" (\$650、\$820、\$980)	
首個月費周期 [6]	儲物箱: 入倉翌日或首次派箱後14日起計, 以較早日計算 儲物倉: 入倉翌日起計	每月1號 (首月月費按比例收費)	入倉日	起租日	起租日	入倉日起	
最短租用期	3個月 (不包括優惠月份), 其後可按月續租	3個月	3個月, 其後可按月續租	3個月	1個月	1個月	
其後租用不足1個月	1個月月費	1個月月費	1個月月費	按比例收費	按比例收費	1個月月費	
最低消費 [7]	儲物箱\$147/月 (相等於3個標準箱)	儲物箱\$360/月 (相等於8個標準箱) 租用6個月或以上\$180/月	5個箱 (相等於\$225)	\$800 (相等於6個標準箱)	-	-	
按金	-	-	-	-	-	2個月正價租金	
運輸費 [8]	儲物箱: 每程\$29, 加\$15/箱或件 (20分鐘內回滿箱免回程費) 儲物倉: 每程每位搬運員 \$250/30分鐘 d	每程\$15/箱, 最低消費\$180 (30分鐘內回倉免回程費) 租用6個月或以上每程\$15/箱, 最低消費\$90 e	來回\$280	每程\$29+\$29/件或箱 (最少3箱, 不包括大型物件, 30分鐘內回倉免回程運費)	每次獨立報價	來回\$600起	
	首次派送空置儲物箱 [9]	空箱免費 f	首次派箱免費 租用6個月或以上首次派箱收箱免費	首次派箱收箱免運費	首次派箱收箱免運費	-	
收送服務時間	星期一至日 09:00至21:00	星期一至六 09:00至21:00	星期一至五 10:00至18:00 星期六 10:00至14:00	星期一至六 10:00至22:00 星期日 10:00至17:00	星期一至六 10:00至19:00	星期一至六 10:00至19:00	
星期日或公眾假期 運送附加費	公眾假期休息	\$200/程 (不能保證, 需提早預約)	不提供	公眾假期休息	不提供	不提供	
預約收送	儲物箱: 早1個工作天的15:00前 儲物倉: 48小時前	早1天的17:00前	2個工作天前	24小時前	3個工作天前	1天前 (公眾假期: 前1個工作天內)	
即日運送附加費	儲物箱\$150, 儲物倉\$300	\$400/程	不提供	-	視乎當日檔期而定	不提供	
派送失敗附加費 [10]	儲物箱: \$300 儲物倉: \$600	\$200 g h	運輸費\$280	單程運輸費	按報價單收費	\$250及單程運輸費	
更改預約的時限 (逾時更改附加費)	儲物箱: 早1天的15:00前 (\$150) 儲物倉: 早2天的15:00前 (\$300)	早1天的17:00前 (\$200)	1個工作天前 (\$280)	1個工作天前	1個工作天前	早1個工作天的17:00前 (\$250)	
附加費	偏遠地區	馬灣\$50, 東涌\$100, 機場\$150, 愉景灣\$200	馬灣\$80, 東涌\$120, 愉景灣\$250, 機場\$200, 西貢、元朗、上水、粉嶺、屯門 \$120	不送離島	不送離島及馬灣	東涌另行報價 (不送離島、 邊境禁區、效野公園、機場)	不送禁區、 車輛未能到達的地區
	收送到非登記 地址 [11]	儲物箱: \$100 儲物倉: 按儲物面積計	偏遠地區另收費	-	-	-	-
	經樓梯搬運 (每箱/件計) [12]	儲物箱: \$20/層, 空箱\$10/層 儲物倉: 少於25公斤\$20/層, 其他\$60/層 l	\$20/層, 首10個空箱免費, 其後每5箱\$20/層 m	沒有	\$10/層	每次獨立報價	按實際情況而異
交回儲物箱時限	14天	不限	7天	不限	-	-	
自動續約/延續服務	會	會, 按上一期帳單續約	會, 直至收到通知	會, 按上一期帳單續約	不會	不會	
終止服務的手續 [13]	於網站或手機程式終止服務	30天前通知、完成出倉	合約到期前至少14天前 以書面郵件通知、完成出倉	14天前以電話、通訊應用程式 或電郵通知、完成出倉	14天前通知、交回已填妥的 終止服務表格	15個工作天前以電話、通訊應 用程式或電郵通知、完成出倉	
保險	包括於基本收費 [14]	是 n p s	是	是	-	-	
最高賠償額 [15]	\$1,000/箱或件, 每個計劃\$10,000	\$1,000/箱, \$10,000/人	已購買商業綜合保險	\$1,000/件, \$3,000/人	-	-	

[註] - 表示不適用、未有提供此服務或公司未有回覆

[1] 本會於2019年12月至今年1月向84間儲物服務公司發出問卷, 成功收集了11間公司的上門儲物服務收費及服務資料。本會職員另於今年2月從網上及透過客戶服務搜集未有回覆的#21的相關資料。除#21外, 表內資料由各公司在今年1月至2月提供, 並於今年2月尾由各公司確認及/或更新, 最新情況以有關公司的公布為準

[2] 按公司的服務類型及名稱的英文字母排序

[3] 所有公司設有24小時閉路電視

[4] 大型物品另有重量及/或單邊邊長限制
a 可從6款不同大小及用途的儲物箱, 選取合適的組合。以體積計, 最細的儲物箱為19' x 11.5' x 10.5', 最大的儲物箱為38' x 23' x 31.5', 另有1款設有掛衣桿

[5] 只列出20平方呎或以下的迷你倉月費

[6] b 不一定使用全部已預約的箱, 收費只計算收箱當日所需存倉箱的數量

[7] 轉換最低消費金額至承租用的標準箱數量時, 會將最短租用期納入計算

[8] c 終止服務永久回倉: 出車費\$100, 另加\$40/箱

d 首次收取物件到倉庫享半價優惠, 即每位搬運人員\$125/30分鐘
e 每2個月1次免費來回運送。最後出倉30分鐘內退還空箱免回程運輸費

[9] f 每次最多25個標準儲物箱、10個掛衣箱、10件大型物件和25個文件箱

[10] g 不需另繳運輸費

h 若等候時間超過15分鐘, 有權視該程運送於沒有通知情況下取消, 並收取相應附加費。最長等候時間視乎當時情況而定, 公司保留最終決定權

[11] i 地址一經更改, 將按照最新地址收送

[12] j 15級樓梯視為1層

k 以5層為限 (從卸貨地面計)。5級樓梯以下免費, 第6至第15級視為一層, 第16至第30級為另一層, 其後每15級為一層
l 按摩椅、三座位或以上的座椅或闊5呎或以上的床墊\$100/層
超過5層不提供搬運服務 (從卸貨地面起計)。樓梯指由卸貨點至樓宇大堂間需要經過的梯階

m 超重物品: \$40/層

首5級樓梯免費, 第6至第15級視為一層, 之後每10級為一層 (不夠10級亦視為一層)

[13] 完成出倉包括退還所有空置箱

[14] n 可額外投保。#25迷你倉計劃可要求於\$10,000上額外投保, 收費為每月\$50 (最少預繳6個月保費)

o 不保障由自然災害如洪災、水嘯、地震等造成的損害

p 保障範圍只包括由火災、水或其他液體侵入、由外力引致的昆蟲及蟲害、暴力爆竊、搶劫或脅持等, 所造成的實質損毀或損失

q 須於運送後48小時內通知損壞或損失的情形

r 保障範圍包括火警、水的侵入、爆竊等

s 須於24小時內通知損壞或損失的情形

[15] t 公司有權索取聲稱損失或損壞的貨品之重置成本或原始成本的憑證, #20另表示有權要求提供貨物丟失或損壞的證據